

## **Informativa sul trattamento dei dati personali** (Art. 13 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è:

**Chentales srls**

Via Roma 5, Bosa (OR) – Italia

Email: info@chentales.com

Tel: +41 76 725 29 26

---

### **Tipologia di dati trattati**

I dati personali raccolti includono, a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, dati identificativi (copia del documento di identità e codice fiscale), eventuali note fornite dall'utente, dati di utilizzo del sito e cookie tecnici o di sessione.

Tali dati sono forniti volontariamente dall'utente in fase di prenotazione o raccolti automaticamente durante l'uso del sito per finalità tecniche e statistiche.  
Il mancato conferimento dei dati richiesti può impedire l'erogazione del servizio di noleggio.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati esclusivamente per:

- Gestire la prenotazione e il noleggio delle biciclette;
- Comunicare con l'utente in merito al servizio richiesto;
- Adempiere agli obblighi legali, contabili e fiscali;
- Gestire il pagamento tramite piattaforma sicura Nexi.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR) e adempimento di obblighi di legge (art. 6.1.c GDPR).

### **Modalità di trattamento e sicurezza**

Il trattamento avviene con strumenti cartacei, informatici e telematici, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o perdita dei dati.

Il pagamento è gestito tramite **Nexi**, che opera come autonomo titolare del trattamento per i dati relativi alla transazione, garantendo elevati standard di sicurezza.

### **Accesso e comunicazione dei dati**

Possono accedere ai dati:

- Dipendenti e collaboratori del Titolare, autorizzati al trattamento;

- Fornitori di servizi tecnici, hosting provider, soggetti che gestiscono piattaforme di pagamento e servizi logistici, nominati responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.
- I dati non saranno diffusi.

### **Luogo di trattamento**

Il trattamento avviene presso la sede del Titolare e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte siano localizzate.

### **Periodo di conservazione**

I dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del servizio richiesto e per adempiere agli obblighi legali connessi (es. obblighi fiscali).

### **Diritti dell'utente**

In qualsiasi momento, l'utente può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- Accedere ai propri dati;
- Chiedere la rettifica o la cancellazione;
- Richiedere la limitazione del trattamento;
- Opporsi al trattamento;
- Ottenere la portabilità dei dati;
- Revocare il consenso, ove prestato;
- Presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste vanno inviate a **info@chentaless.com**.

### **Minori**

Il servizio non è destinato a minori di 16 anni.

### **Modifiche all'informativa**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualunque momento. Le modifiche saranno pubblicate sul sito e saranno vincolanti dal momento della pubblicazione.